

**IMMEDIATA - ADR**

*Ente accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 27 gennaio 2010 del Direttore Generale Dipartimento Affari Giustizia Civile, a tenere i corsi di formazione dei conciliatori di cui all'art. 4, comma 4 a) DM 23 luglio 2004, n. 222.*

*Ente iscritto di diritto, ai sensi dell'art. 16 D.Lgs. n. 28/10 e dell'art. 17 del DM n. 180/10, nell'elenco degli enti dei formatori tenuto dal Ministero della Giustizia e abilitato a tenere i corsi di formazione dei mediatori di cui all'art. 18, comma 2 f) del DM n. 180/10.*

– CORSO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI DI IMMEDIATA ADR -  
“**MEDIATORE PROFESSIONISTA**” (50 ore)  
ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 18/10 e dell'art. 18, comma 2, f) del D.M. n. 180/10

**PROGRAMMA**

**Corso - I Giornata – 10 novembre – dalle ore 10.00 alle ore 19.00**  
**Prof. Avv. Fabio Valerini – Avv. Federica Paniccia**

RIFORMA DELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE - 5 ore

- Introduzione alla riforma della mediazione civile e commerciale.
- Campo di applicazione della riforma del D.Lgs. n. 28/10.
- Le modifiche alla disciplina della mediazione successive all'entrata in vigore del D.Lgs. 28/2010 e del D.M. n. 180/2010.
- L'informativa degli avvocati
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali e statutarie di conciliazione e mediazione
- Mediazione facoltativa e obbligatoria – i casi di condizione di procedibilità dell'azione
- La sanzione pecuniaria della mancata partecipazione al procedimento di mediazione obbligatorio
- I procedimenti facilitativi e aggiudicativi di mediazione
- L'accesso alla mediazione: forma, contenuti ed effetti della domanda di mediazione

INTRODUZIONE ADR, CONCILIAZIONE E MEDIAZIONE - 2 ore

- Introduzione sul fenomeno della risoluzione alternativa delle controversie e sulla conciliazione/mediazione
- Gli istituti di risoluzione stragiudiziale delle controversie nella tradizione giuridica italiana (arbitrato, arbitraggio, transazione, conciliazione comune, conciliazione del lavoro, mediazione, etc.)
- Normative ed esperienze internazionali in materia di ADR, conciliazione e mediazione
- Quadro normativo italiano in materia di conciliazione e mediazione - procedure contenziose e non contenziose (codice civile, codice di procedura civile, leggi speciali)
- Le prime classificazioni in tema di risoluzione stragiudiziale delle controversie (metodi vincolanti e non vincolanti, facilitativi e aggiudicativi, amministrati o “ad hoc”, etc.)
- Natura giuridica e campo di applicazione della conciliazione comune e della mediazione civile e commerciale

Proiezione video 30 min

Simulazione 1ora e 30 min

**II Giornata - 4 ore – 11 novembre – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**  
**Prof. Avv. Fabio Valerini**  
**Docenti pratici: Avv. Francesco Pace – Avv. Gianluca Scatolini**

#### CONCILIAZIONE NELLE LEGGI SPECIALI - 2 ore

- Leggi speciali sulla conciliazione stragiudiziale (franchising, codice del consumo, patti di famiglia, etc.)
- L'esperienza della conciliazione delle camere di commercio, avviata dalla Legge n. 580/93
- Il precedente della conciliazione della riforma societaria - D.Lgs. n. 5/03
- Normative comunitarie sulla conciliazione e la mediazione (compresa la Direttiva 2008/52/CE sulla mediazione che si applica alle "liti transfrontaliere")
- Deontologia del conciliatore/mediatore (disamina di codici deontologici adottati a livello nazionale e internazionale)

Esercitazione e simulazione su un procedimento di mediazione

#### **III Giornata - 10 ore – 17 novembre – dalle ore 10.00 alle ore 19.00**

**Prof. Aniello Merone - Avv. Federica Paniccia**

**Docenti pratici: Avv. Francesco Pace – Avv. Gianluca Scatolini**

#### TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL DIALOGO - 2 ore

- Introduzione alla comunicazione
- Tipi di comunicazione (comunicazione verbale e non verbale)
- Tecniche di comunicazione (lo strumento delle domande, parafrasi, riassunto, riformulazione, il "braimstorming")
- Interazione comunicativa nella procedura di conciliazione/ mediazione, incontri congiunti e separati con le parti (incontri congiunti e con la singola parte - "caucus" -, gestione del dialogo tra le parti, strategie ed errori comuni)

Gioco di ruolo sulla comunicazione

#### RIFORMA DELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE ED I SUCCESSIVI INTERVENTI NORMATIVI - 4 ore

- L'esperienza della mediazione delegata dal giudice. La nuova mediazione imposta dal giudice
- La riservatezza ed il segreto professionale del mediatore
- Il regolamento di mediazione e le tariffe della mediazione
- Il procedimento di mediazione e le sue possibili evoluzioni
- La disciplina del primo incontro del procedimento di mediazione. La gestione del primo incontro. Il "nuovo monologo" del mediatore. I verbali del primo incontro
- Ruolo del mediatore nella procedura come "facilitatore" o "valutatore"
- La proposta del mediatore
- L'assistenza degli avvocati nel procedimento di mediazione.
- La consulenza tecnica nella mediazione
- Il ruolo degli altri assistenti delle parti (ad es. consulenti, periti di parte)
- La conclusione del procedimento: forma, contenuti ed effetti dell'accordo di conciliazione
- Il verbale di conciliazione ed efficacia esecutiva (l'accordo sottoscritto dagli avvocati di tutte le parti e le altre ipotesi previste all'art. 12, comma 2, D.Lgs. n. 28/2010).
- Aspetti operativi nelle tecniche di mediazione
- La disciplina delle indennità di mediazione (spese di avvio e spese di mediazione): quando e quanto devono pagare le parti per la procedura
- Esame di regolamenti di procedura, tariffe, domande di mediazione e verbali di organismi di mediazione

Redazione verbale e accordo

#### **IV Giornata – 4 ore – 18 novembre dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

**Avv. Federica Paniccia**

**Docenti pratici: Avv. Francesco Pace – Avv. Gianluca Scatolini**

GESTIONE DELLE EMOZIONI E DEI CONFLITTI - Emozioni e reazioni - 2 ore

- I tipi di conflitto
- Le tecniche di gestione del conflitto
- Giochi di ruolo su conflitto ed emozioni

PRINCIPI E RESPONSABILITÀ DEL CONCILIATORE/MEDIATORE - 2 ore

- Principi del conciliatore/mediatore: indipendenza, neutralità, imparzialità e riservatezza
- Responsabilità e compiti del conciliatore e del mediatore
- La scheda per raccogliere le informazioni durante l'incontro di conciliazione/mediazione
- La gestione da parte del conciliatore/mediatore dell'intero procedimento di conciliazione/mediazione (avvio procedura, presentazione del mediatore, fase esplorativa, incontri, negoziazione, strategie, che tipo di accordo?)

Esercitazione sulla scheda delle informazioni 1 ora

**V Giornata – 10 ore – 24 novembre dalle ore 10.00 alle ore 19.00**

**Avv. Alessio Festa - Avv. Federica Paniccia**

**Docenti pratici: Avv. Francesco Pace – Avv. Gianluca Scatolini**

TECNICHE DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA - 3 ore

- Introduzione alla negoziazione
- Metodologie di negoziazione
- Negoziazione competitiva e cooperativa
- Tecniche negoziali in conciliazione/mediazione (interessi e bisogni, Batna e Watna, Zopa, opzioni alternative, "balletto negoziale")
- Gioco di ruolo sulla negoziazione

Esercitazione e simulazione due procedimenti di mediazione

LA RIFORMA DEL CONDOMINIO - 4 ore

- La riforma del condominio (Legge n. 220/2012): rispetto dell'impianto fondato sul diritto di proprietà
- adeguamenti a giurisprudenza ed innovazioni tecnologiche
- vantaggi e svantaggi del procedimento di mediazione. Effetti della domanda
- La mediazione e le controversie condominiali dopo la riforma (il nuovo art. 71 quater disp att. c.c.)
- la competenza territoriale del procedimento di mediazione
- la proposta del mediatore in materia condominiale
- i diritti disponibili e i diritti indisponibili nelle controversie condominiali
- il nuovo decreto ingiuntivo in materia condominiale
- Le modifiche alla disciplina della mediazione apportate dal "decreto del fare" (d.l. n. 69 del 2013)
- l'incontro preliminare. obbligatorietà della mediazione. partecipazione degli avvocati alla mediazione. valore di titolo esecutivo del verbale.

DUE ESERCITAZIONI IN MATERIA CONDOMINIALE

**VI Giornata – 4 ore – 25 novembre – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

**Avv. Federica Paniccia**

**Docenti pratici: Avv. Francesco Pace – Avv. Gianluca Scatolini**

**CONCILIATORE/MEDIATORE E TECNICHE DI GESTIONE DELLE LITI - 2 ore**

- Ruolo e funzioni del conciliatore/mediatore
- Caratteristiche e attitudini del conciliatore/mediatore
- Tecniche di conciliazione e di gestione delle informazioni fornite dalle parti (stili di conduzione, gestione della raccolta dei dati, analisi delle posizioni delle parti, valutazione e soluzioni possibili)
- Aspetti socio-psicologici nella gestione della conciliazione

Esercitazione e simulazione su un procedimento di mediazione

**VII Giornata – 4 ore – 1 dicembre – dalle ore 10.00 alle ore 19.00**

**Prof. Avv. Fabio Valerini – Avv. Federica Paniccia**

**Docenti pratici: Avv. Francesco Pace – Avv. Gianluca Scatolini**

**DISCIPLINA DEGLI ORGANISMI E DEI MEDIATORI – VANTAGGI DELLA MEDIAZIONE - 3 ore**

- La disciplina degli organismi di mediazione - D.Lgs. n. 28/10 e DM n. 180/2010
- Iscrizione nel registro del Ministero della Giustizia degli organismi pubblici e privati
- Requisiti e modalità di iscrizione dei mediatori negli elenchi degli organismi iscritti al Ministero della Giustizia
- Il tema degli obblighi formativi dell'avvocato per acquisire il titolo di mediatore e per esercitare l'attività di mediatore
- Le incompatibilità dell'avvocato mediatore introdotte nel codice deontologico forense
- Rapporti tra organismi di mediazione, mediatori e parti
- Il mediatore dotato di competenza specifica nella materia oggetto della controversia ed i criteri inderogabili di nomina del mediatore
- Vantaggi della mediazione: esenzioni da imposte di bollo e tasse di registrazione, il credito di imposta
- Gli enti di formazione della mediazione e gli obblighi formativi del mediatore
- Le circolari emanate dal Ministero della Giustizia in tema di mediazione.

**PROCEDIMENTO TELEMATICO ED ALTERNATIVE AL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE – 2 ore**

- La conciliazione on line ("Odr") ed il procedimento telematico di mediazione
- Le alternative al procedimento di mediazione (la camera arbitrale della Consob, le negoziazioni e le procedure di reclamo delle carte di servizi)
- La mediazione nell'azione di classe

**ASPETTI TECNICO-GIURIDICI DELLA CONCILIAZIONE COMUNE - 2 ore**

- Aspetti tecnico-giuridici nella gestione della conciliazione comune
- Rapporti tra le parti della conciliazione comune (organismi di conciliazione, conciliatore, parti)
- Le clausole di conciliazione ed il rapporto tra conciliazione comune e tutela contenziosa
- Natura dell'accordo e del verbale di conciliazione comune

Esercitazione e simulazione su un procedimento di mediazione

**VIII Giornata – 4 ore – 2 dicembre 2017 dalle ore 9.00 alle ore 13.00**  
**Avv. Federica Paniccia – Avv. Gianluca Scatolini**

**VALUTAZIONE FINALE in 4 ore** con due prove scritte: 1) prova teorica: test a risposte multiple; 2) prova pratica: analisi di una controversia. La valutazione finale, svolta a livello individuale, è finalizzata all'accertamento dell'acquisizione delle nozioni teoriche e pratiche da parte dei corsisti. La valutazione prevede, dunque, sia la somministrazione di un "test a risposte multiple" su norme, tecniche e procedure stragiudiziali, che vertono principalmente sugli strumenti della conciliazione e della mediazione, sia l'analisi di una controversia, che richiede la compilazione della apposita "scheda del caso di mediazione" (comprensiva della redazione di un verbale di conciliazione).