

## **IMMEDIATA ADR**

Ente di Formazione iscritto al nr. 65 del Registro degli Enti di Formazione tenuto dal Ministero di Giustizia, abilitato ad effettuare corsi di formazione professionale per mediatori civili e commerciali e corsi specialistici per mediatori

## **IN COLLABORAZIONE CON STUDIO CATALDI.IT - IL DIRITTO QUOTIDIANO**

### **PRESENTA**

**CORSO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI DI IMMEDIATA ADR  
“MEDIATORE PROFESSIONISTA” (52 ore)  
ai sensi dell’art. 16 del D.Lgs. n. 18/10 e dell’art. 18, comma 2, f) del D.M. n. 180/10**

**NUMERO CHIUSO 30 PARTECIPANTI**

### **PROGRAMMA**

#### **I Giornata —12 GIUGNO - 8 ore h. 10:00 - h. 18:00**

##### **RIFORMA DELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE**

- Introduzione alla riforma della mediazione civile e commerciale.
- Campo di applicazione della riforma del D.Lgs. n. 28/10.
- Le modifiche alla disciplina della mediazione successive all’entrata in vigore del D.Lgs 28/2010 e del D.M. n. 180/2010.
- L’informativa degli avvocati
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali e statutarie di conciliazione e mediazione
- Mediazione facoltativa e obbligatoria – i casi di condizione di procedibilità dell’azione
- La sanzione pecuniaria della mancata partecipazione al procedimento di mediazione obbligatorio
- I procedimenti facilitativi e aggiudicativi di mediazione
- L’accesso alla mediazione: forma, contenuti ed effetti della domanda di mediazione
- Proiezione video
- Simulazione

#### **II Giornata – 18 GIUGNO – 8 ore h.. 10:00- h.18:00**

##### **GESTIONE DELLE EMOZIONI E DEI CONFLITTI**

- Emozioni e reazioni
- I tipi di conflitto
- Le tecniche di gestione del conflitto
- Giochi di ruolo su conflitto ed emozioni -
- Ruolo e funzioni del conciliatore/mediatore
- Caratteristiche e attitudini del conciliatore/mediatore
- Tecniche di conciliazione e di gestione delle informazioni fornite dalle parti (stili di conduzione, gestione della raccolta dei dati, analisi delle posizioni delle parti, valutazione e soluzioni possibili)
- Aspetti socio-psicologici nella gestione della conciliazione

##### **CONCILIAZIONE NELLE LEGGI SPECIALI**

- Leggi speciali sulla conciliazione stragiudiziale (franchising, codice del consumo, patti di famiglia, etc.)
- L’esperienza della conciliazione delle camere di commercio, avviata dalla Legge n. 580/93
- Il precedente della conciliazione della riforma societaria - D.Lgs. n. 5/03
- Normative comunitarie sulla conciliazione e la mediazione (compresa la Direttiva 2008/52/CE sulla mediazione che si applica alle “liti transfrontaliere”)
- Deontologia del conciliatore/mediatore (disamina di codici deontologici adottati a livello nazionale e internazionale)

Esercitazione e simulazione su un procedimento di mediazione

### **III Giornata – 19 GIUGNO – 8 ore h. 10:00 - h.18:00**

#### **TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL DIALOGO**

- Introduzione alla comunicazione
  - Tipi di comunicazione (comunicazione verbale e non verbale)
  - Tecniche di comunicazione (lo strumento delle domande, parafrasi, riassunto, riformulazione, il “brainstorming”)
  - Interazione comunicativa nella procedura di conciliazione/ mediazione, incontri congiunti e separati con le parti (incontri congiunti e con la singola parte - “caucus” -, gestione del dialogo tra le parti, strategie ed errori comuni)
- Gioco di ruolo sulla comunicazione

#### **PRINCIPI E RESPONSABILITÀ DEL CONCILIATORE/MEDIATORE**

- Principi del conciliatore/mediatore: indipendenza, neutralità, imparzialità e riservatezza
- Responsabilità e compiti del conciliatore e del mediatore
- La scheda per raccogliere le informazioni durante l’incontro di conciliazione/mediazione
- La gestione da parte del conciliatore/mediatore dell’intero procedimento di conciliazione/mediazione (avvio procedura, presentazione del mediatore, fase esplorativa, incontri, negoziazione, strategie, che tipo di accordo?) Esercitazione sulla scheda delle informazioni 1 ora

### **IV Giornata - 23 GIUGNO - 8 ore h. 10:00 - h.18:00**

#### **INTRODUZIONE ADR, CONCILIAZIONE E MEDIAZIONE**

Introduzione sul fenomeno della risoluzione alternativa delle controversie e sulla conciliazione/mediazione

- Gli istituti di risoluzione stragiudiziale delle controversie nella tradizione giuridica italiana (arbitrato, arbitraggio, transazione, conciliazione comune, conciliazione del lavoro, mediazione, etc.)
- Normative ed esperienze internazionali in materia di ADR, conciliazione e mediazione
- Quadro normativo italiano in materia di conciliazione e mediazione - procedure contenziose e non contenziose (codice civile, codice di procedura civile, leggi speciali)
- Le prime classificazioni in tema di risoluzione stragiudiziale delle controversie (metodi vincolanti e non vincolanti, facilitativi e aggiudicativi, amministrati o “ad hoc”, etc.)
- Natura giuridica e campo di applicazione della conciliazione comune e della mediazione civile e commerciale

#### **TECNICHE DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA**

- Introduzione alla negoziazione
- Metodologie di negoziazione
- Negoziazione competitiva e cooperativa
- Tecniche negoziali in conciliazione/mediazione (interessi e bisogni, Batna e Watna, Zopa, opzioni alternative, “balletto negoziale”)
- Gioco di ruolo sulla negoziazione  
Esercitazione e simulazione due procedimenti di mediazione

### **V Giornata – 8 LUGLIO 8 ore h. 10:00 - h.18:00**

#### **RIFORMA DELLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE ED I SUCCESSIVI INTERVENTI NORMATIVI -**

- L’esperienza della mediazione delegata dal giudice. La nuova mediazione imposta dal giudice
- La riservatezza ed il segreto professionale del mediatore
- Il regolamento di mediazione e le tariffe della mediazione
- Il procedimento di mediazione e le sue possibili evoluzioni
- La disciplina del primo incontro del procedimento di mediazione. La gestione del primo incontro. Il “nuovo monologo” del mediatore. I verbali del primo incontro
- Ruolo del mediatore nella procedura come “facilitatore” o “valutatore”
- La proposta del mediatore
- L’assistenza degli avvocati nel procedimento di mediazione.
- La consulenza tecnica nella mediazione
- Il ruolo degli altri assistenti delle parti (ad es. consulenti, periti di parte)
- La conclusione del procedimento: forma, contenuti ed effetti dell’accordo di conciliazione
- Il verbale di conciliazione ed efficacia esecutiva (l’accordo sottoscritto dagli avvocati di tutte le parti e le altre ipotesi previste all’art. 12, comma 2, D.Lgs. n. 28/2010).

- Aspetti operativi nelle tecniche di mediazione
- La disciplina delle indennità di mediazione (spese di avvio e spese di mediazione): quando e quanto devono pagare le parti per la procedura
- Esame di regolamenti di procedura, tariffe, domande di mediazione e verbali di organismi di mediazione  
Redazione verbale e accordo

#### **VI Giornata – 16 LUGLIO 8 ore h. 10:00 - h.18:00**

##### **DISCIPLINA DEGLI ORGANISMI E DEI MEDIATORI – VANTAGGI DELLA MEDIAZIONE**

- La disciplina degli organismi di mediazione - D.Lgs. n. 28/10 e DM n. 180/2010
- Iscrizione nel registro del Ministero della Giustizia degli organismi pubblici e privati
- Requisiti e modalità di iscrizione dei mediatori negli elenchi degli organismi iscritti al Ministero della Giustizia
- Il tema degli obblighi formativi dell'avvocato per acquisire il titolo di mediatore e per esercitare l'attività di mediatore
- Le incompatibilità dell'avvocato mediatore introdotte nel codice deontologico forense
- Rapporti tra organismi di mediazione, mediatori e parti
- Il mediatore dotato di competenza specifica nella materia oggetto della controversia ed i criteri inderogabili di nomina del mediatore
- Vantaggi della mediazione: esenzioni da imposte di bollo e tasse di registrazione, il credito di imposta
- Gli enti di formazione della mediazione e gli obblighi formativi del mediatore
- Le circolari emanate dal Ministero della Giustizia in tema di mediazione.

##### **PROCEDIMENTO TELEMATICO ED ALTERNATIVO AL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE**

- La conciliazione on line ("Odr") ed il procedimento telematico di mediazione
- Le alternative al procedimento di mediazione (la camera arbitrale della Consob, le negoziazioni e le procedure di reclamo delle carte di servizi)
- La mediazione nell'azione di classe

##### **ASPETTI TECNICO-GIURIDICI DELLA CONCILIAZIONE COMUNE**

Aspetti tecnico-giuridici nella gestione della conciliazione comune

- Rapporti tra le parti della conciliazione comune (organismi di conciliazione, conciliatore, parti)
- Le clausole di conciliazione ed il rapporto tra conciliazione comune e tutela contenziosa
- Natura dell'accordo e del verbale di conciliazione comune

Esercitazione e simulazione su un procedimento di mediazione

#### **VII Giornata – 17 LUGLIO 4 ore dalle h. 14:00- 18:00**

##### **REDAZIONE VERBALE ed ESAME FINALE H. 14:00- 18:00**

VALUTAZIONE FINALE in 4 ore con due prove scritte: 1) prova teorica: test a risposte multiple; 2) prova pratica: analisi di una controversia. La valutazione finale, svolta a livello individuale, è finalizzata all'accertamento dell'acquisizione delle nozioni teoriche e pratiche da parte dei corsisti. La valutazione prevede, dunque, sia la somministrazione di un "test a risposte multiple" su norme, tecniche e procedure stragiudiziali, che vertono principalmente sugli strumenti della conciliazione e della mediazione, sia l'analisi di una controversia, che richiede la compilazione della apposita "scheda del caso di mediazione" (comprensiva della redazione di un verbale di conciliazione).

**Attestato Finale:** L'Ente di Formazione rilascia l'attestato di superamento del corso a coloro che supereranno le prove di valutazione finale quale titolo abilitativo per l'iscrizione presso gli Organismi di Mediazione iscritti presso il Ministero della Giustizia ed esercitare la professione di mediatore civile e commerciale.

**Inserimento professionale:** Il corsista interessato, al termine del percorso formativo e del superamento dell'esame finale, potrà fare richiesta di accreditamento all'Organismo di Mediazione Immediata- ADR per l'inserimento professionale quale mediatore professionista nella sede centrale e nelle sedi territoriali dell'Organismo.